

**miejsce na naklejkę
gwarancyjną**

Warunki gwarancji

1. Ważność gwarancji.

Niniejsza karta gwarancyjna ważna jest tylko i wyłącznie w oryginale, wraz z oryginalnym dowodem zakupu i instrukcją obsługi i w takiej formie należy ją okazać przy reklamowaniu towaru z tytułu gwarancji. Zasięg terytorialny gwarancji (jej ważność) obejmuje kraje UE / państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

2. Przedmiot gwarancji.

Na warunkach określonych niniejszym dokumentem gwarancyjnym, firma SMOVE sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) udziela kupującemu gwarancji na zakupione towary i wymienione w tabeli powyżej, zwane dalej "sprzętem" i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady sprzętu (dokonania naprawy lub wymiany na taki sam lub inny o parametrach nie gorszych). O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant, przy czym w przypadku braku opłacalności ekonomicznej usunięcia wady sprzętu, Gwarant może podjąć decyzję o zwrocie zapłaconej ceny. Okres gwarancji jest określony w miesiącach i jest ustalony dla każdego z produktów. Sprzęt, przy którym okres gwarancji jest określony jako „GP”, jest objęty gwarancją producenta (osobny druk gwarancyjny), gdzie Gwarant nie udziela na ten sprzęt gwarancji.

3. Termin naprawy.

Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni roboczych, od momentu otrzymania wadliwego sprzętu. Gwarant zastrzega sobie jednak prawo wydłużenia powyższego terminu, w przypadku gdy naprawa nie będzie możliwa w serwisie Gwaranta i będzie istniała konieczność wysłania sprzętu do serwisu producenta lub dystrybutora. W przypadku przyjęcia warunkowego (uszkodzenie powstałe z winy kupującego) termin naprawy nie jest określony.

4. Zakres gwarancji.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w sprzęcie. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego lub pola magnetycznego, spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem, czyszczeniem lub konserwacją sprzętu, będące następstwem posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego. Gwarancji również nie obejmują wady spowodowane zanieczyszczeniem sprzętu lub powstałe w wyniku używania do czyszczenia sprzętu środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu, wynikłe z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się wówczas jego własnością. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dołączonych do sprzętu, takich jak kable, śrubki.

5. Zakres pracy urządzenia.

UWAGA, urządzenie nie jest przeznaczone do pracy ciągłej. Maksymalny czas pracy nie powinien przekraczać 12h, po tym czasie urządzenie należy wyłączyć na co najmniej 6h. Fotobudka może być używana i magazynowana tylko w zamkniętych pomieszczeniach. Zakres pracy oraz przechowywania: temperatura 10 – 30° Celsjusza, wilgotność 35-80% bez kondensacji. Po dłuższym transporcie (>1h) jeśli sprzęt był narażony na temperatury z poza zakresu pracy/przechowywania, przed włączeniem należy odczekać co najmniej 1h.

6. Utrata uprawnień gwarancyjnych.

Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki sprzętu we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż Gwarant, utraty Karty Gwarancyjnej i Instrukcji Obsługi, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania którejkolwiek z plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację, stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt. Użycie przez kupującego niezgodnych z instrukcją producenta materiałów eksploatacyjnych lub zastosowanie (podłączenie) elementów lub podzespołów niezgodnych z instrukcją producenta w przypadkach, w których producent dopuszcza możliwość wykonania takiej czynności przez użytkownika, powoduje utratę gwarancji na uszkodzoną na skutek tego część (element) sprzętu, a wynikająca stąd naprawa nie jest objęta gwarancją. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z Instrukcją Obsługi) eksploataowania, przechowywania, czyszczenia lub transportu, wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia.

7. Realizacja gwarancji.

Reklamujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć sprzęt do serwisu Gwaranta na swój koszt. W przypadku wysyłkowego dostarczenia sprzętu do serwisu, kupujący powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają oraz stosownie opisać paczkę. Przesyłka powinna być należycie zabezpieczona na czas transportu, jeśli jej wartość przekracza 5000zł powinna być ubezpieczona. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku wysyłki sprzętu do serwisu. Pod warunkiem, że wada sprzętu kwalifikuje się do objęcia niniejszą gwarancją, Gwarant zwróci reklamującemu równowartość poniesionych przez niego kosztów dostarczenia rzeczy do serwisu, po przedstawieniu dowodu ich poniesienia. Koszt dostarczenia podlega zwrotowi w takiej wysokości w jakiej był on ekonomicznie uzasadniony.

8. Prawa i obowiązki kupującego.

Sprzęt winien zostać dostarczony z zachowaniem warunków opisanych w punkcie 7 w stanie kompletnym, wraz z wszelkimi akcesoriami (kablami zasilającymi i podłączeniowymi, materiałami eksploatacyjnymi i instrukcją obsługi), w oryginalnym opakowaniu lub innym, odpowiednim dla danego sprzętu - zapewniającym bezpieczny i prawidłowy transport i przechowywanie, wraz z niniejszym dokumentem. Dostarczenie sprzętu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania lub karty gwarancyjnej jest równoznaczne z niespełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia sprzętu. Warunkiem wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, a także rozliczenia gotówkowego, jest przedstawienie przez kupującego oryginału dokumentu zakupu (faktury VAT, paragonu) sprzętu od Gwaranta. W przypadku stwierdzenia, że oddany do naprawy sprzęt jest sprawny technicznie i wolny od wad, albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący może zostać obciążony kosztami usługi naprawy i użytych materiałów. Reklamowany sprzęt należy odebrać w terminie 14 dni od powiadomienia Klienta o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w tym terminie Gwarant wezwie pisemnie Klienta do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 100zł brutto i naliczana jest za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania.

9. Ograniczenie odpowiedzialności.

Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane oraz oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie w rezultacie ujawnienia się wady. Nie odpowiada również za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy sprzęt, za poniesione przez kupującego koszty odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez kupującego korzyści powstałe w wyniku nieprawidłowego działania sprzętu.

10. Postanowienia końcowe.

Postanowienie niniejszej karty nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zawartych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

Realizacja praw i obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji polega prawu polskiemu.

11. Miejsce serwisowania sprzętu:

SMOVE sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 14,
44-190 Knurów
kontakt@smove.pl
tel. 510 494 767
tel. 730 964 757